



SDIVINE

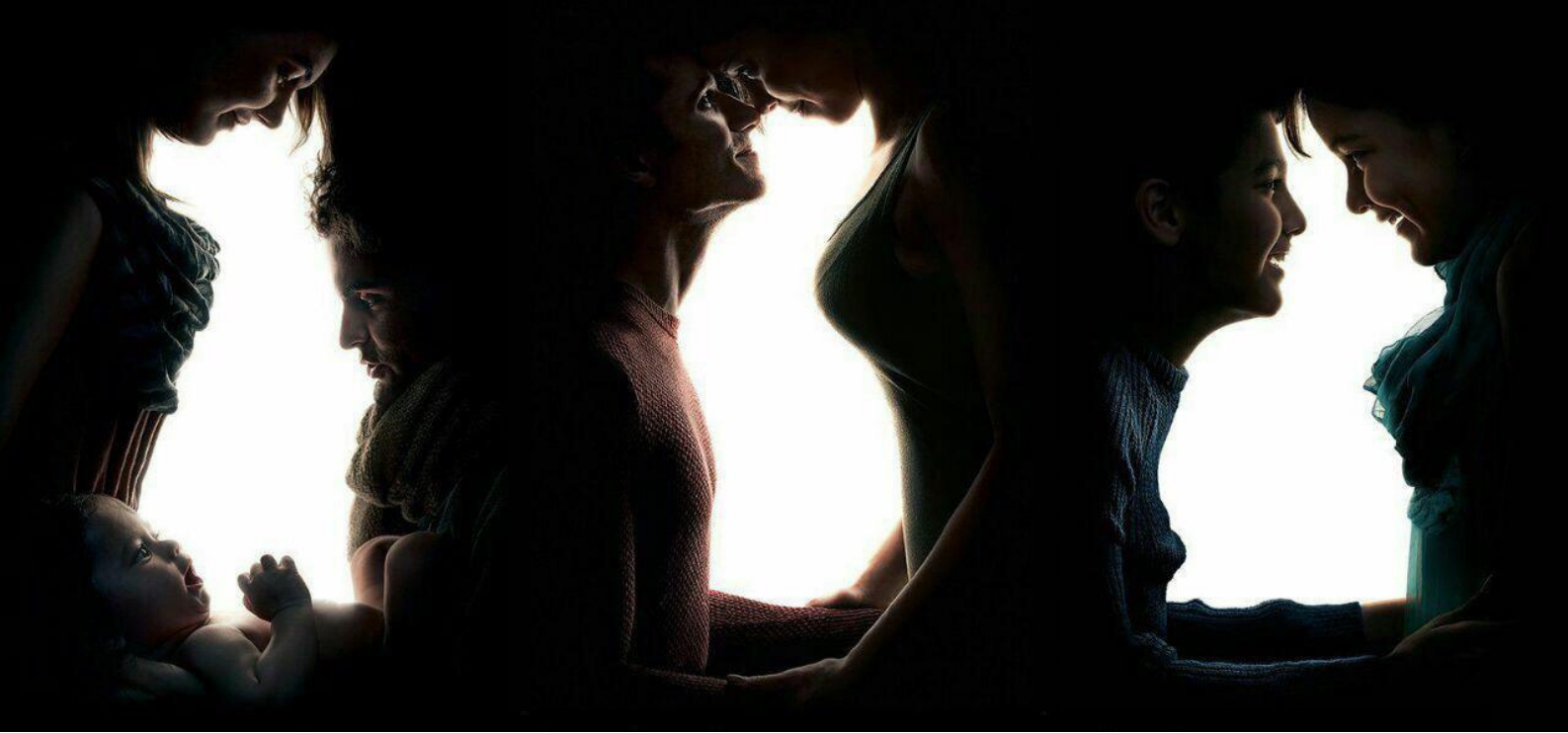
FÁTIMA HOTEL



CONGRESS & SPIRITUALITY

# PET FRIENDLY

Una guía para tu humano



# BIENVENIDO A NUESTRO HOTEL PET FRIENDLY.

Primero probamos nuestros servicios en humanos para garantizar la mejor estadía posible para tí.

A ellos va dirigido el siguiente reglamento.

## Reglamento Pet Friendly

Solicitamos su cooperación y aceptación de nuestras condiciones generales de admisión, check-in, movimiento y ocupación.

- 🐾 Se permite el acceso de gato, conejo o perro pequeño a mediano (hasta 25 kg), máximo uno por habitación, en una habitación asignada al respectivo propietario. No se permiten animales de otras especies. La raza y el peso de la mascota deberán ser informados previamente al Hotel, sujeto a su aceptación. Las restricciones de peso o tamaño no se aplican a los perros de servicio;
- 🐾 No se aceptarán perros potencialmente peligrosos (Dec-Ley Portugués 315/2009) - Fila brasilero, dogo argentino, pitbull terrier, rottweiler, staffordshire terrier americano, staffordshire bull terrier, tosa inu;
- 🐾 El perro debe cumplir con los requisitos de la legislación vigente, incluyendo Boletín de Vacunación actualizado, registro de microchip (obligatorio para perros nacidos a partir del 1 de julio de 2008; perros de caza, exposición o razas peligrosas a partir de 2004), registro y licencia. Los gatos y conejos también deben ir acompañados del respectivo boletín de vacunación. Toda la documentación debe enviarse por correo electrónico o presentarse en el check-in. El no hacerlo implica la no admisión del animal con el pago de los gastos asociados;
- 🐾 El Hotel se reserva el derecho de definir el tipo de habitación en la que se alojarán los huéspedes con animales;
- 🐾 No se permiten mascotas en las áreas comunes dentro del Hotel, excepto para la entrada/salida del animal (en cuyo caso el animal deberá usar correa o ser transportado en el regazo de los dueños o en una caja de transporte). Esta regla no se aplica a los perros guía;
- 🐾 Siempre que se encuentren en cualquier otra área pública fuera del Hotel (estacionamiento, jardines, terraza, entre otras áreas) el animal deberá utilizar correa o ser transportado en el regazo de los dueños o en una caja de transporte. Esta regla no se aplica a los perros guía;
- 🐾 El huésped/propietario es responsable de la higiene y limpieza de los respectivos excrementos de los animales, en todo el perímetro interior y exterior del hotel;

- 🐾 Nunca se debe dejar a la mascota sola, sin la compañía del huésped/propietario;
- 🐾 El perro debe estar debidamente adiestrado y en total obediencia al huésped/propietario;
- 🐾 El conejo, estando en la habitación, debe estar en un recinto, propiedad del propietario y acondicionado por él;
- 🐾 Siempre que el animal se encuentre dentro de la habitación, el huésped deberá colocar el aviso disponible en el exterior de la puerta;
- 🐾 Si el animal se encuentra en la habitación en el momento del servicio de limpieza y aseo, éste no se realizará. El huésped/propietario deberá ponerse en contacto con la recepción para concertar la hora más conveniente, la cual estará siempre sujeta a la disponibilidad del Hotel;
- 🐾 El Hotel proporciona un Pet Kit en la habitación para el animal, con 1 toalla sanitaria, 1 bolsa de basura, 1 cuenco para comida y 1 cuenco para agua;
- 🐾 La cama, comida, el corral y la colchoneta para conejo y el aseo para gato y conejo no están incluidos en la tarifa diaria. Los propietarios deben traer sus propios artículos;
- 🐾 El huésped/propietario es responsable de todos los daños materiales y personales causados por la acción del animal y acepta liberar e indemnizar al Hotel de cualquier reclamo o daño relacionado con su mascota;
- 🐾 El huésped/propietario se compromete a indemnizar al Hotel, empleados, huéspedes, otros clientes y animales de otros clientes, por los daños que resulten de la acción directa o indirecta de su animal. El Hotel está exento de toda responsabilidad para efectos legales;
- 🐾 Al momento del check-in, el Hotel solicitará una tarjeta de crédito válida para cobrar por desperfectos o limpiezas extraordinarias resultantes de la estadía de la mascota. Al firmar este acuerdo, el dueño del animal está autorizando formalmente al Hotel a cargar estos costos a la tarjeta de crédito durante o después de la estadía;
- 🐾 La estancia del animal tiene un coste diario de 25,00 €. El pago total de la estadía y la tarifa diaria del animal debe realizarse hasta el momento del check-in. Posteriormente, a esta cantidad también se le suma una tarifa de limpieza adicional si la habitación/ropa de cama requiere una limpieza adicional o si hay daños en los artículos propiedad del Hotel. Esta evaluación la realiza el Hotel, antes del check-out, debiendo el huésped solicitar con tiempo la visita de inspección;
- 🐾 El Hotel se reserva el derecho de solicitar la salida inmediata de cualquier animal que muestre un comportamiento peligroso o inaceptable, como morder, arañar, ladrar en exceso, aparente enfermedad o orinar, calor o defecar en áreas públicas. No habrá reducción del valor de la estancia por días no transcurridos;
- 🐾 Todo huésped con mascota deberá comunicar previamente por escrito al Hotel su aceptación de la política de mascotas, firmando además un descargo de responsabilidad en el momento del check-in.

**Al cumplir con estos estándares, aseguramos la satisfacción de todos.**

**Le deseamos una excelente estancia.**

# Consejos y Sugerencias

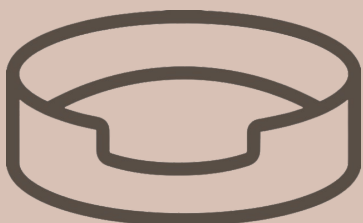
(para que tengas una buena estadía, pero sobre todo, para mantener feliz a tu mascota y no perder el respeto que te tiene)

Compruebe que dispone de todos los documentos necesarios, descritos en nuestro Reglamento, para la admisión de su mascota en nuestro Hotel.



Al momento de transportar a nuestro Hotel, asegúrese de que su mascota esté segura e hidratada, respetando las normas para el traslado de animales en la vía.

No olvides llevar la comida de tu mascota (no incluida en la tarifa) durante toda la estancia, incluyendo pienso, snacks, heno, hierbas, etc.



Lleva contigo las pertenencias de tu mascota, como cama, manta, inodoro, recinto, etc. El Hotel proporciona cuencos para agua y comida y bolsa sanitaria.

# Informaciones utiles

## Centros Veterinarios

### Clínica Veterinária de Fátima

Estrada de Minde, nº 822/826  
2495-502 Fátima  
(+351) 249 534 427  
Lunes a Viernes: 10h30 - 12h30  
15h00 - 20h00  
Sábado: 10h00 - 14h00  
[www.cvfatima.pt](http://www.cvfatima.pt)

04 min 

### Clínica Veterinária Petvida

Travessa Nsa. Sra. das Vitórias  
Edifício 2001 - Lote 11  
2495-350 Fátima  
(+351) 918 908 216  
Lunes a Viernes: 09h30 - 13h00  
14h30 - 19h00  
Sábado: 09h30 - 13h00  
[www.petvida.pt](http://www.petvida.pt)

04 min 

### Hospital Veterinário de Leiria

Tv. Cid. de Rheine  
Lote 2, loja a/b  
2410-270 Leiria  
(+351) 244 833 073  
24h  
[www.hvleiria.pt](http://www.hvleiria.pt)

18 min 

## Pet-Shop

### Goldpet

Rua do Centro, nº2  
Caldelas, Caranguejeira  
2420-060 Leiria  
(+351) 244 734 298  
Lunes a Viernes: 09h00 - 20h00  
Sábado: 09h00 - 19h00  
Domingo: 09h30 - 12h30  
[www.goldpet.pt](http://www.goldpet.pt)

17 min 

## Agricatarina

Estrada de Minde, nº 715  
Aljustrel  
2495-301 Fátima  
(+351) 249 538 085  
Lunes a Sábado: 09h00 - 13h00  
14h00 - 19h00  
[www.agricatarina.pt](http://www.agricatarina.pt)

05 min 

## Supermercados

### Pingo Doce

Av. de Dom José Alves  
Correia da Silva  
2495-402 Fátima  
(+351) 938 875 448  
08h00 - 21h00

01 min 

### Continente Bom Dia

Rua das Terras Novas  
2495-000 Fátima  
(+351) 249 101 840  
08h00 - 21h00

02 min 

### Aldi

Av. Beato Nuno, nº108  
2495-456 Fátima  
08h00 - 21h00

04 min 

### Mini-Preço

Av. Irmã Lúcia de Jesus, nº68  
2495-552 Fátima  
09h00 - 20h00

05 min 





★★★★

**SDIVINE**

FÁTIMA HOTEL

CONGRESS & SPIRITUALITY

[www.sdivinefatimahotel.pt](http://www.sdivinefatimahotel.pt)