

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA PARA SITE SDIVINE FÁTIMA HOTEL

Compromisso com a Integridade e a Transparência

No SDivine Fátima Hotel, todas as nossas ações são guiadas por valores sólidos de ética, responsabilidade e respeito. Este Código de Ética e Conduta reafirma o nosso compromisso com um ambiente íntegro, justo e transparente, alinhado com a nossa missão missionária e educacional.

Princípios Fundamentais

- **Integridade:** Atuamos com honestidade, coerência e transparência em todas as situações.
- **Respeito:** Promovemos um ambiente de dignidade, escuta e acolhimento para todos.
- **Responsabilidade Social:** Contribuímos ativamente para a comunidade e o bem comum.

Conduta Esperada

Todos os colaboradores, parceiros e representantes do Steyler Fátima Hotel devem:

- Agir com ética, profissionalismo e respeito nas relações interpessoais.
- Cumprir as normas internas e viver os valores da nossa missão.
- Rejeitar qualquer forma de discriminação, assédio, corrupção ou conduta imprópria.
- Proteger informações confidenciais e respeitar a privacidade de todos os envolvidos.

Compromisso com a Comunidade

Trabalhamos diariamente para servir e educar com verdade e integridade. O nosso objetivo é proporcionar um ambiente seguro, respeitador e transparente para hóspedes, colaboradores e toda a comunidade que nos envolve.

Canal de Denúncias e Contacto

Disponibilizamos um canal de comunicação seguro e confidencial para reportar condutas inadequadas ou que contrariem os nossos valores, com uma caixa física nas instalações internas do Hotel e disponibilizamos também um Canal Interno de Denúncias acessível aqui.

No SDivine Fátima Hotel, acreditamos que a ética é a base do sucesso e da confiança mútua. Cultivar um ambiente respeitador e justo é uma responsabilidade de todos.