



SDIVINE

FÁTIMA HOTEL



CONGRESS & SPIRITUALITY

PET FRIENDLY

Una guía para tu humano



BIENVENIDO A NUESTRO HOTEL PET FRIENDLY.

Primero probamos nuestros servicios en humanos para garantizar la mejor estadía posible para tí.

A ellos va dirigido el siguiente reglamento.

Reglamento Pet Friendly

Solicitamos su cooperación y aceptación de nuestras condiciones generales de admisión, check-in, movimiento y ocupación.

- 🐾 Se permite el acceso de gato, conejo o perro pequeño a mediano (hasta 25 kg), máximo dos por habitación, en una habitación asignada al respectivo propietario. No se permiten animales de otras especies. La raza y el peso de la mascota deberán ser informados previamente al Hotel, sujeto a su aceptación. Las restricciones de peso o tamaño no se aplican a los perros de servicio;
- 🐾 No se aceptarán perros potencialmente peligrosos (Dec-Ley Portugués 315/2009) - Fila brasileiro, dogo argentino, pitbull terrier, rottweiler, staffordshire terrier americano, staffordshire bull terrier, tosa inu;
- 🐾 El perro debe cumplir con los requisitos de la legislación vigente, incluyendo Boletín de Vacunación actualizado, registro de microchip (obligatorio para perros nacidos a partir del 1 de julio de 2008; perros de caza, exposición o razas peligrosas a partir de 2004), registro y licencia. Los gatos y conejos también deben ir acompañados del respectivo boletín de vacunación. Toda la documentación debe enviarse por correo electrónico o presentarse en el check-in. El no hacerlo implica la no admisión del animal con el pago de los gastos asociados;
- 🐾 El Hotel se reserva el derecho de definir el tipo de habitación en la que se alojarán los huéspedes con animales;
- 🐾 No se permiten mascotas en las áreas comunes dentro del Hotel, excepto para la entrada/salida del animal (en cuyo caso el animal deberá usar correa o ser transportado en el regazo de los dueños o en una caja de transporte). Esta regla no se aplica a los perros guía;
- 🐾 Siempre que se encuentren en cualquier otra área pública fuera del Hotel (estacionamiento, jardines, terraza, entre otras áreas) el animal deberá utilizar correa o ser transportado en el regazo de los dueños o en una caja de transporte. Esta regla no se aplica a los perros guía;
- 🐾 El huésped/propietario es responsable de la higiene y limpieza de los respectivos excrementos de los animales, en todo el perímetro interior y exterior del hotel;

- 🐾 Nunca se debe dejar a la mascota sola, sin la compañía del huésped/propietario;
- 🐾 El perro debe estar debidamente adiestrado y en total obediencia al huésped/propietario;
- 🐾 El conejo, estando en la habitación, debe estar en un recinto, propiedad del propietario y acondicionado por él;
- 🐾 Siempre que el animal se encuentre dentro de la habitación, el huésped deberá colocar el aviso disponible en el exterior de la puerta;
- 🐾 Si el animal se encuentra en la habitación en el momento del servicio de limpieza y aseo, éste no se realizará. El huésped/propietario deberá ponerse en contacto con la recepción para concertar la hora más conveniente, la cual estará siempre sujeta a la disponibilidad del Hotel;
- 🐾 El Hotel proporciona un Pet Kit en la habitación para el animal, con 1 toalla sanitaria, 1 bolsa de basura, 1 cuenco para comida y 1 cuenco para agua;
- 🐾 La cama, comida, el corral y la colchoneta para conejo y el aseo para gato y conejo no están incluidos en la tarifa diaria. Los propietarios deben traer sus propios artículos;
- 🐾 El huésped/propietario es responsable de todos los daños materiales y personales causados por la acción del animal y acepta liberar e indemnizar al Hotel de cualquier reclamo o daño relacionado con su mascota;
- 🐾 El huésped/propietario se compromete a indemnizar al Hotel, empleados, huéspedes, otros clientes y animales de otros clientes, por los daños que resulten de la acción directa o indirecta de su animal. El Hotel está exento de toda responsabilidad para efectos legales;
- 🐾 Al momento del check-in, el Hotel solicitará una tarjeta de crédito válida para cobrar por desperfectos o limpiezas extraordinarias resultantes de la estadía de la mascota. Al firmar este acuerdo, el dueño del animal está autorizando formalmente al Hotel a cargar estos costos a la tarjeta de crédito durante o después de la estadía;
- 🐾 La estancia de mascotas tiene un coste de 25,00 € por mascota, para estancias de 1 noche. Para estancias de 2 o más noches, la tarifa es de 20,00 € por mascota y por noche. En el caso de 2 mascotas alojadas en la misma habitación, se aplica igualmente la tarifa de 20,00 € por mascota y por noche, aunque la estancia sea de solo 1 noche. El pago total de la estadía y la tarifa diaria del animal debe realizarse hasta el momento del check-in. Posteriormente, a esta cantidad también se le suma una tarifa de limpieza adicional si la habitación/ropa de cama requiere una limpieza adicional o si hay daños en los artículos propiedad del Hotel. Esta evaluación la realiza el Hotel, antes del check-out, debiendo el huésped solicitar con tiempo la visita de inspección;
- 🐾 El Hotel se reserva el derecho de solicitar la salida inmediata de cualquier animal que muestre un comportamiento peligroso o inaceptable, como morder, arañar, ladrar en exceso, aparente enfermedad o orinar, calor o defecar en áreas públicas. No habrá reducción del valor de la estancia por días no transcurridos;
- 🐾 Todo huésped con mascota deberá comunicar previamente por escrito al Hotel su aceptación de la política de mascotas, firmando además un descargo de responsabilidad en el momento del check-in.

Al cumplir con estos estándares, aseguramos la satisfacción de todos.

Le deseamos una excelente estancia.

Consejos y Sugerencias

(para que tengas una buena estadía, pero sobre todo, para mantener feliz a tu mascota y no perder el respeto que te tiene)

Compruebe que dispone de todos los documentos necesarios, descritos en nuestro Reglamento, para la admisión de su mascota en nuestro Hotel.



Al momento de transportar a nuestro Hotel, asegúrese de que su mascota esté segura e hidratada, respetando las normas para el traslado de animales en la vía.

No olvides llevar la comida de tu mascota (no incluida en la tarifa) durante toda la estancia, incluyendo pienso, snacks, heno, hierbas, etc.



Lleva contigo las pertenencias de tu mascota, como cama, manta, inodoro, recinto, etc. El Hotel proporciona cuencos para agua y comida y bolsa sanitaria.

Informaciones utiles

Centros Veterinarios

Clínica Veterinária de Fátima

Estrada de Minde, nº 822/826
2495-502 Fátima
(+351) 249 534 427
Lunes a Viernes: 10h30 - 12h30
15h00 - 20h00
Sábado: 10h00 - 14h00
www.cvfatima.pt

04 min 

Clínica Veterinária Petvida

Travessa Nsa. Sra. das Vitórias
Edifício 2001 - Lote 11
2495-350 Fátima
(+351) 918 908 216
Lunes a Viernes: 09h30 - 13h00
14h30 - 19h00
Sábado: 09h30 - 13h00
www.petvida.pt

04 min 

Hospital Veterinário de Leiria

Tv. Cid. de Rheine
Lote 2, loja a/b
2410-270 Leiria
(+351) 244 833 073
24h
www.hvleiria.pt

18 min 

Pet-Shop

Goldpet

Rua do Centro, nº2
Caldelas, Caranguejeira
2420-060 Leiria
(+351) 244 734 298
Lunes a Viernes: 09h00 - 20h00
Sábado: 09h00 - 19h00
Domingo: 09h30 - 12h30
www.goldpet.pt

17 min 

Agricatarina

Estrada de Minde, nº 715
Aljustrel
2495-301 Fátima
(+351) 249 538 085
Lunes a Sábado: 09h00 - 13h00
14h00 - 19h00
www.agricatarina.pt

05 min 

Supermercados

Pingo Doce

Av. de Dom José Alves
Correia da Silva
2495-402 Fátima
(+351) 938 875 448
08h00 - 21h00

01 min 

Continente Bom Dia

Rua das Terras Novas
2495-000 Fátima
(+351) 249 101 840
08h00 - 21h00

02 min 

Aldi

Av. Beato Nuno, nº108
2495-456 Fátima
08h00 - 21h00

04 min 





★★★★

SDIVINE

FÁTIMA HOTEL

CONGRESS & SPIRITUALITY

www.sdivinefatimahotel.pt