



SDIVINE

FÁTIMA HOTEL



CONGRESS & SPIRITUALITY

PET FRIENDLY

Un guide pour votre humain



BIENVENUE DANS NOTRE HÔTEL PET FRIENDLY.

Nous avons d'abord testé nos services sur des humains pour vous garantir le meilleur séjour possible.

Le règlement suivant leur est adressé.

Pet Friendly Régulation

Nous demandons votre collaboration et votre acceptation de nos conditions générales d'admission, d'enregistrement, de déplacement et d'occupation.

- 🐾 Nous autorisons l'accès aux chats, lapins et chiens de petite et moyenne taille (jusqu'à 25 kg), avec un maximum de deux animaux par chambre, dans une chambre attribuée au propriétaire respectif. Les animaux d'autres espèces ne sont pas autorisés. La race et le poids de l'animal doivent être préalablement communiqués à l'Hôtel, sous réserve de son acceptation. Les restrictions de poids ou de taille ne s'appliquent pas aux chiens d'assistance;
- 🐾 Les chiens potentiellement dangereux ne seront pas acceptés (décret portugais 315/2009) - Chien Fila brésilien, Dogue argentin, Pit bull terrier, Rottweiller, American Staffordshire terrier, Staffordshire bull terrier, Tosa inu;
- 🐾 Le chien doit se conformer aux exigences de la législation en vigueur, notamment un bulletin de vaccination à jour, l'enregistrement par puce électronique (obligatoire pour les chiens nés à partir du 1er juillet 2008 ; chiens de chasse, d'exposition ou de races dangereuses à partir de 2004), l'enregistrement et la licence. Les chats et les lapins doivent également être accompagnés du bulletin de vaccination respectif. Tous les documents doivent être envoyés par e-mail ou présentés lors de l'enregistrement. Le non-respect de cette consigne implique la non-admission de l'animal avec paiement des frais annexes;
- 🐾 L'Hôtel se réserve le droit de définir le type de chambre dans laquelle seront logés les clients avec des animaux;
- 🐾 Les animaux domestiques ne sont pas admis dans les parties communes à l'intérieur de l'Hôtel, sauf pour l'entrée/sortie de l'animal (auquel cas l'animal doit être tenu en laisse ou être transporté sur les genoux des propriétaires ou dans une caisse de transport). Cette règle ne s'applique pas aux chiens-guides;
- 🐾 Chaque fois qu'il se trouve dans un autre espace public à l'extérieur de l'hôtel (parking, jardins, terrasse, entre autres), l'animal doit être tenu en laisse ou être transporté sur les genoux des propriétaires ou dans une caisse de transport. Cette règle ne s'applique pas aux chiens-guides;
- 🐾 L'invité/propriétaire est responsable de l'hygiène et du nettoyage des déchets de l'animal respectif, dans tout le périmètre intérieur et extérieur de l'hôtel;

- 🐾 L'animal ne doit jamais être laissé seul, sans la compagnie de l'invité/propriétaire;
- 🐾 Le chien doit être correctement dressé et en totale obéissance à l'invité/propriétaire;
- 🐾 Le lapin, à l'intérieur de la chambre, doit se trouver dans un enclos, propriété du propriétaire et aménagé par lui;
- 🐾 Chaque fois que l'animal est à l'intérieur de la chambre, le client doit placer l'avis disponible à l'extérieur de la porte;
- 🐾 Si l'animal est dans la chambre au moment de l'entretien ménager, le service de rangement ne sera pas effectué. L'invité/propriétaire doit contacter la réception pour convenir de l'heure la plus pratique, qui sera toujours soumise à la disponibilité de l'hôtel;
- 🐾 L'Hôtel met à disposition de l'animal un Pet Kit dans la chambre, avec 1 serviette hygiénique, 1 trousse de toilette, 1 gamelle pour la nourriture et 1 gamelle pour l'eau;
- 🐾 Le lit, la nourriture, l'enclos et le tapis pour lapin et la toilette pour chat et lapin ne sont pas inclus dans le tarif journalier. Les propriétaires doivent apporter leurs propres articles;
- 🐾 Le client/propriétaire est responsable de tous les dommages matériels et personnels causés par l'action de l'animal et s'engage à libérer et à indemniser l'Hôtel de toute réclamation ou dommage relatif à son animal de compagnie;
- 🐾 Le client/propriétaire s'engage à indemniser l'Hôtel, les employés, les clients, les autres clients et les animaux des autres clients, pour les dommages résultant de l'action directe ou indirecte de leur animal. L'Hôtel est exonéré de toute responsabilité à des fins légales;
- 🐾 Lors de l'enregistrement, l'hôtel demandera une carte de crédit valide pour facturer les dommages ou les nettoyages extraordinaires résultant du séjour de l'animal. En signant cet accord, le propriétaire de l'animal autorise formellement l'Hôtel à débiter ces frais sur la carte de crédit pendant ou après le séjour;
- 🐾 Le séjour des animaux est facturé 25,00 € par animal pour un séjour d'une nuit. Pour les séjours de 2 nuits ou plus, le tarif est de 20,00 € par animal et par nuit. Dans le cas de 2 animaux hébergés dans la même chambre, le tarif de 20,00 € par animal et par nuit s'applique également, même si le séjour ne dure qu'une seule nuit. Le paiement total du séjour et du forfait journalier pour l'animal doit être effectué jusqu'au check-in. Par la suite, ce montant ajoute également des frais de nettoyage supplémentaires si la chambre/le linge de lit nécessite un nettoyage supplémentaire ou s'il y a des dommages aux articles appartenant à l'hôtel. L'évaluation est faite par l'hôtel, avant le départ, et le client doit demander la visite d'inspection à temps;
- 🐾 L'Hôtel se réserve le droit de demander le départ immédiat de tout animal qui présente un comportement dangereux ou inacceptable, tel que mordre, gratter, aboyer de façon excessive, maladie apparente ou uriner, chaler ou déféquer dans les espaces publics. Il n'y aura pas de réduction de la valeur du séjour pour les jours non écoulés;
- 🐾 Tous les clients avec un animal de compagnie doivent préalablement informer l'hôtel par écrit de leur acceptation de la politique relative aux animaux de compagnie, en signant également une décharge de responsabilité lors de l'enregistrement.

En respectant ces normes, nous assurons la satisfaction de chacun.

Nous vous souhaitons un excellent séjour.

Conseils et Astuces

(pour que vous passiez un bon séjour, mais surtout, pour que votre animal soit heureux et ne perde pas le respect qu'il a pour vous)

Vérifiez que vous disposez de tous les documents nécessaires, décrits dans notre Règlement, pour l'admission de votre animal dans notre Hôtel.



Lorsque vous venez dans notre Hôtel, assurez-vous que votre animal est en sécurité et hydraté, en respectant les règles de déplacement des animaux sur la route.

N'oubliez pas d'apporter la nourriture de votre animal (non incluse dans le tarif) pendant toute la durée de votre séjour, y compris les aliments, les collations, le foin, les herbes, etc.



Apportez les affaires de votre animal avec vous, telles qu'un lit, une couverture, des toilettes, un enclos, etc. L'hôtel fournit des bols pour l'eau et la nourriture, une serviette hygiénique et un sac hygiénique.

Informations utiles

Centres vétérinaires

Clínica Veterinária de Fátima

Estrada de Minde, nº 822/826
2495-502 Fátima
(+351) 249 534 427
Lundi-Vendredi: 10h30 - 12h30
15h00 - 20h00
Samedi: 10h00 - 14h00
www.cvfatima.pt

04 min 

Clínica Veterinária Petvida

Travessa Nsa. Sra. das Vitórias
Edifício 2001 - Lote 11
2495-350 Fátima
(+351) 918 908 216
Lundi-Vendredi: 09h30 - 13h00
14h30 - 19h00
Samedi: 09h30 - 13h00
www.petvida.pt

04 min 

Hospital Veterinário de Leiria

Tv. Cid. de Rheine
Lote 2, loja a/b
2410-270 Leiria
(+351) 244 833 073
24h
www.hvleiria.pt

18 min 

Pet-Shop

Goldpet

Rua do Centro, nº2
Caldelas, Caranguejeira
2420-060 Leiria
(+351) 244 734 298
Lundi-Vendredi: 09h00 - 20h00
Samedi: 09h00 - 19h00
Dimanche: 09h30 - 12h30
www.goldpet.pt

17 min 

Agricatarina

Estrada de Minde, nº 715
Aljustrel
2495-301 Fátima
(+351) 249 538 085
Lundi-Samedi: 09h00 - 13h00
14h00 - 19h00
www.agricatarina.pt

05 min 

Supermarkets

Pingo Doce

Av. de Dom José Alves
Correia da Silva
2495-402 Fátima
(+351) 938 875 448
08h00 - 21h00

01 min 

Continente Bom Dia

Rua das Terras Novas
2495-000 Fátima
(+351) 249 101 840
08h00 - 21h00

02 min 

Aldi

Av. Beato Nuno, nº108
2495-456 Fátima
08h00 - 21h00

04 min 





★★★★

SDIVINE

FÁTIMA HOTEL

CONGRESS & SPIRITUALITY

www.sdivinefatimahotel.pt